

 sim a <small>seguridad, ingeniería y medio ambiente</small> <small>Rv. Libertador 1675 - CP: X5186CRL - Alta Gracia (Córdoba) Salla 600, Depto. 17 - CP: X5901DCL - Villa María (Córdoba) Teléfono 03547- 541010 // 541012 - E-mail: sima@lanet.com.ar</small>	<h1>MANUAL DE CALIDAD</h1>	5.2
		Hoja 1 de 1

5.2 ENFOQUE AL CLIENTE:

El Gerente General se asegura de que los requisitos del cliente se determinan y se cumplen con el propósito de aumentar la satisfacción de cliente, a través de la evidencia de procedimientos de comunicación, control operativos y de satisfacción.

Documentos Asociados:

PC 5.5-01 "Comunicación"

PC 5.6-01 "Revisión por la Dirección"

PC 7.2-02 "Procesos Relacionados con el Cliente"

PC 8.2-02 "Evaluación de Desempeño"

PC 8.3-01 "No conformidades"

Versión:	Fecha:	Confeccionó:	Aprobó:
-----------------	---------------	---------------------	----------------